

y.u mobile端末販売利用規約

このy.u mobile端末販売利用規約(以下「本規約」といいます)は、Y. Uーmobile株式会社(以下「当社」といいます)が提供する「y.u mobile端末販売」サービス(以下「本サービス」といいます)をご利用いただく際の契約内容を定めるものです。本規約に同意いただけない場合は、当社が提供する本サービスをご利用いただけません。

第1条 (本規約の適用と範囲)

1. 本規約は、当社が提供する本サービス上で、購入者が商品の購入等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
2. 当社は、購入者による本サービスの利用に関して、本規約のほか、本サービスプラットフォームに出店する出店者が定める規約、本サービス以外に当社が提供するサービスの利用に関する特約、その他ガイドライン等(以下、総称して「個別規定等」といいます)を定めることがあります。個別規定等は本規約の一部として購入者による本サービスの利用に適用されます。
3. 購入者が本サービスを利用された場合、購入者が本規約および個別規定等に同意したものとみなします。もし、本規約および個別規定等にご同意いただけない場合は、ご利用いただけません。
4. 本規約と個別規定等との間に齟齬が生じた場合は、個別規定等が本規定に優先して適用されます。
5. 個別規定等で用いられる用語の定義は、特に定めがない限り、本規定に従うものとします。

第2条 (用語の定義)

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

用語	用語の定義
契約者	当社が提供する「y.u mobile」モバイル通信サービス(以下「モバイルサービス」といいます)の利用契約を締結し、モバイルサービスの利用料を支払う者。契約者は、モバイルサービスの提供にあたり、当社から貸与されるSIM(契約者識別番号その他の情報を記憶することができるICカードであって、モバイルサービスの提供にあたり当社から貸与されるもの。)を使用し、または、使用について責任を負う。
追加SIM契約者	契約者とは別に契約者の承諾にもとづき、モバイルサービスの提供を受け、当社から貸与される音声通話SIMを使用する者、または、音声通話SIMの使用について責任を負う者。なお、当該SIMの利用により生じる全ての料金負担は契約者が負う。
利用者	契約者または追加SIM契約者の承諾を得て、当該SIMを利用する者。ただし、利用者は、契約者または追加SIM契約者の親族もしくは生計を共にしていると当社が判断した者でなければなりません。
契約申込者	契約者として、モバイルサービスの利用を希望する者。
購入者	本サービスを用いて、商品を購入する者。ただし、購入者は契約者でなければなりません。
出店者	本サービスに販売店として出店し、購入者と直接売買契約を締結する者。

第3条 (総則)

1. 本規約は、本規約に定める本サービスを通じて、購入者が商品の購入等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
2. 購入者がy.u mobile端末販売で行う取引は、購入者と当社の間で直接お取引する「直販」と出店する出店者と購入者が直接お取引する「出店者購入」があります。出店者購入では、当社は取引の当事者とはならず、当該取引に関する責任は負いません。したがって、出店者との取引に関して万一トラブルが生じた場合には、購入者と出店者との間で直接解決していただくこととなります。
3. 本規約は、本サービス利用時のみ適用されます。当社が運営するその他オンラインサービス、実店舗と異なる場合がございますのでご注意ください。

4. 当社は、日本国内に在住し、日本国内で商品が受領可能な購入者に対して本サービスを提供いたします。
5. 当社は以下の場合に、当社の裁量により本規約および個別規定等を変更することができます。
 - (1) 本規約および個別規定等の変更が、購入者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約および個別規定等の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして、合理的なものであるとき
6. 前項にもとづく本規約および個別規定等の変更にあたり、当該規約の変更を購入者に通知するものとします。
7. 本条第5項に当てはまらない本規約および個別規定等の変更は、事前に購入者に対して通知を行います。当該通知後、購入者が本サービスを利用したことをもって、変更後の規約に同意したものとみなし、変更後の規約が効力を生じるものとします。ただし、当該通知から起算して30日が経過しても何ら異議を申し立てない購入者も、当該規約の変更は黙示的に同意したものとします。

第4条（購入者に対する通知）

本サービスに関する当社からの通知は、当社の判断および法令にもとづき以下のいずれかの方法で行うものとします。

- (1) 当社ホームページ上（本サービスアプリ画面も含む）への掲載。この場合、掲載されたときをもって、全ての購入者に対して通知が完了したとみなします。
- (2) 本サービスの利用に際して、当社または株式会社U-NEXT（本店所在地：東京都品川区上大崎三丁目1番1号。以下「U-NEXT」といいます）に届出た契約者のメールアドレス宛への電子メールの送信。この場合、当社が契約者へ電子メールを送信したときをもって、全ての購入者に対して通知が完了したとみなします。
- (3) 本サービスの利用に際して、当社に届出た契約者の住所宛への郵送。この場合、郵便物を契約者の住所に発送したときをもって、全ての購入者に対する通知が完了したとみなします。
- (4) 当社に届出た契約者の携帯電話番号宛に、SMSの送信。この場合、当社が契約者へSMSを送信したときをもって、全ての購入者に対して通知が完了したものとみなします。

第5条（商品の購入制限）

1. 本サービスで購入者として、商品を購入するには、以下各号の条件を全て充足する必要があります。以下各号に定める条件のいずれか一つでも満たすことができない場合は、商品を購入することができません。
 - (1) 購入者が契約者または契約申込者であること（追加SIM契約者および利用者は商品を購入できません）
 - (2) 本人確認審査が完了している有効なSIMが1枚以上存在していること
 - (3) 商品購入時点で、当社が定める、有効なクレジットカード決済を有していること
2. 当社および出店者は、購入者からのご注文を受領した後も、以下の理由によりご注文を取り消すことができます。
 - (1) 購入者が本条第1項各号の条件のいずれか一つを満たすことができなくなった場合
 - (2) クレジットカード・クレジット会社による審査の結果、ご利用承認が受けられなかった場合
 - (3) 購入者の個人情報に虚偽の事実が認められた場合
 - (4) 長期入荷未定商品または、生産完了商品のご注文が受領された場合
 - (5) 購入者からご注文の変更、または撤回の連絡があった場合
 - (6) 転売・再販売・その他仕入れ目的として本サイトにて商品を購入すると当社または当社が判断した場合
 - (7) 本人確認審査が完了せず、注文受付日を起算として10日間経過した場合
 - (8) 本人確認審査を通過しなかった場合
 - (9) その他、特に当社または当社がご注文の取り消しの必要を認めた場合

第6条（携帯端末の購入制限）

1. 本サービスで販売する携帯端末は、購入者が当社のモバイルサービスを使用することを前提に販売されています。そのため、転売・不正使用の防止を目的として、購入できる台数に制限を設けています。
2. 購入者が購入できる携帯端末の台数は、購入者が締結するモバイルサービスのSIM回線契約の個数を上限とします(以下「携帯端末購入上限」といいます)。ただし、携帯端末の買い替えのために、次項に定める購入不可期間を経過した場合は、別の携帯端末を再購入できるものとします。

<例>

	SIM回線契約数	携帯端末購入上限台数
契約者がシングルプランを1つ契約利用している場合	1個	1台
契約者がシェアプランを1つ契約し、追加SIMを2つ利用している場合	3個	3台

3. 購入者の携帯端末購入日(本規約第8条2項に定めます)から起算して90日間は、購入不可期間として、携帯端末購入上限を超えて、携帯端末を購入することができないものとします。なお、購入不可期間は、購入携帯端末ごとに設定され、購入不可期間経過後に、新たに購入できる携帯端末は1台のみとします。

第7条 (価格情報)

1. 商品の販売価格を消費税総額表示としています。
2. 本サービスでは、正確な商品情報を表示するよう努力をしておりますが、商品の誤った販売価格が本サービス上に表示されていた場合は、次のように価格調整をするものとします。
 - (1) 商品の正しい価格が、本サービスに表示されていた価格より低い場合は、その低い方の価格で再度、注文するか、注文をキャンセルするかを選択していただきます。
 - (2) 商品の正しい価格が、本サービスに表示されていた価格より高い場合は、当社の判断により、ご注文をキャンセルさせていただきます。購入者には注文がキャンセルになったこと、また正しい商品価格をご連絡いたします。
 - (3) メーカーによる販売価格の調整があった場合には、購入者に連絡し正しい価格を確認いただいた上で再度、注文をお願いするか、注文をキャンセルさせていただきます。
3. 本サービスと、当社が運営するその他サービス、実店舗とで同一または同種の商品に関して販売価格が異なる場合があります。
4. 販売価格については変動することがあります。

第8条 (ご注文および売買契約の成立)

1. 本サービス上を通じて、商品を注文いただいた場合、購入者から当社または出店者に対する商品購入についての契約の申し込みとなります。
2. 注文の受領後に申し込み内容および注文番号を記した「ご注文端末の受付のお知らせ」Eメールが本サービスから送信されますが、こちらは注文の受領を確認するEメールであり、当社または出店者はEメール送付時点で当社または出店者の判断の下で、サービスの拒否、注文のキャンセルを行う権利を所有します。
3. 当社または出店者所定の手続きにより決済処理が完了した時点で、当社または出店者が購入者からのご注文に承諾したものと売買契約が成立します。この時点「購入日」とします。
4. 本サービス内の案内で定めた方法以外での商品購入申し込み、代金支払い、商品お届けについては一切対応致しません。
5. 購入者の都合による、注文のキャンセル、受取の辞退を過去に行われていた場合には、当社または出店者より受取の意思確認の連絡をする場合があります。
6. 購入者は契約者に限定されるため、本来未成年者は購入することができませんが、万が一、未成年者から注文をいただいた場合は保護者の同意をいただいているものとみなします。
7. 購入者から注文を受けてから商品に不備等が見つかる、複数の同時注文が生じた等、商品を準備できない場合については、Eメールまたは電話でその旨を連絡し、注文キャンセルをさせていただきます。なお、当社または出店者では受注した商品につき、欠品等により商品が提供できない場合においても一切の責任を負わないものとします。

8. 携帯端末は購入数を制限させていただきます。購入制限については、第6条(携帯端末の購入制限)にてご確認ください。
9. 購入者は、法令その他の諸規則または弊社の判断により、その居住地や年齢等によっては特定の商品の購入ができない等の制約を受ける場合があります。
10. 出店者購入の場合は、出店者が定める規定により本条の定めが変更されている場合がございます。商品購入時に各出店者が定める条件をご確認ください。

第9条 (お支払いおよび決済方法)

1. 本サービス上での購入は、当社が指定したクレジットカード支払い、その他別途認める決済方法が対象となります。
2. 商品によっては、上記に記載された決済方法であっても決済方法が限定される場合があります。
3. 購入者は、当社が指定した期日までに、商品代金等の支払を済ませるものとします。当該期日までに購入者による支払いがない場合、当該申し込みに基づく売買契約は、自動的に解除されることがあります。
4. 支払代金の請求は、当社を代理して、U-NEXTまたは当社が委託した第三者が行います。
5. 一定期間経過後も販売代金のお支払い要求に応じていただけない場合は、未払いとなっている販売代金などの債務について、「当社が契約する調査会社」を通じて調査させていただく場合がございます。

第10条 (クレジットカードの使用)

1. 購入者の口座からの引き落としスケジュールについては、購入者とクレジットカード会社との契約によって異なりますので、各クレジットカード発行会社へご確認ください。
2. 注文時に支払方法として指定いただいたクレジットカードが、何らかの理由によりクレジットカード会社からの認証を得られない場合は、第5条2項2号に基づき注文取り消しとなります。あらかじめご了承ください。
3. クレジットカード会社への当社または出店者の請求は、売買契約が成立した時点で行います。商品が返品となった場合の返金は、当社または出店者の返品および返金に関する方針にもとづき、対応します。
4. クレジットカードでの支払方法は、当社または出店者が指定した支払い方法のみとなります。
5. 購入者は注文に対し、本サービスが定める時点までにキャンセルの手続きをしない限り、自動的に注文された商品の代金を請求されます。キャンセルが可能な期間は、ご注文状況によって、以下各号が目安となります。具体的なキャンセル可能可否は、マイページよりご確認ください。
 - (1) モバイルサービスの音声通話SIM初回申込みと同時に商品をご注文された場合
お申込みの音声通話SIMの本人確認審査が完了するまで
 - (2) (1)以外の場合
売買契約成立前まで
6. 注文する購入者自身の名義以外のクレジットカードによる注文は一切できません。

第11条 (商品の発送)

1. 商品の発送は、商品購入代金および送料の入金、または、決済機関から決済の承認を確認してからの発送となります。
2. 配送事業者は、ご指定いただけません。
3. 商品の発送にかかる送料は当該商品ページ内に無料と記載または送料無料の条件を満たす場合を除き購入者の負担とします。

第12条 (商品の所有権)

1. 商品の所有権は、当社または出店者所定の配送事業者からの引き渡し完了した時点で当社または出店者から購入者に移転します。ただし、クレジットカード等ご使用の場合は、購入者がクレジットカード会社等に対し商品購入代金の支払を完了した時点で購入者に移転するものとします。
2. 商品の滅失および毀損等のリスクは、所有権の移転時期にかかわらず当社または出店者所定の配送業者より購入者が商品を受領した時点で購入者に移転します。

第13条 (キャンセル・返品)

1. 通信販売においては、法律上クーリングオフ制度の適用は規定されていません。
2. SIM契約を初期契約解除制度に基づき解除した場合であっても、端末購入契約は解除の対象とはなりませんので、ご注意ください。
3. 商品情報(色、仕様、価格、特典物)や販売条件(納期、ポイント付与等)の確認不足や使用予定の変更等、購入者のご都合による売買契約成立後の注文のキャンセル・返品はできません。
4. 購入者のご都合により、商品を購入者にお届けできず当社または出店者に返送された場合は往復の送料と発送および返品手続きの実費を手数料として請求させていただきます。
5. 返品等により返金が生じる場合は、当社よりご登録された連絡先へご連絡させていただきたく場合がございます。なお、ご連絡先のご登録がない場合、登録済みの連絡先にご連絡しても連絡が取れない場合は、返金できなかったとしても一切の責任を負わないものとします。

第14条 (保証)

購入した商品によっては、当社または出店者が当該商品に対して、保証を定める場合がございます。詳細は、各個別規定等に定めます(定めがない場合は、商品に対する保証はございません)。

第15条 (個人情報)

個人情報の取り扱いに対する方針(プライバシーポリシー)については、当社のプライバシーポリシーに準拠し、左記ページ(<https://yumobile.co.jp/privacy>)のとおりとなります。

第16条 (連絡・宣伝)

1. 当社は、購入者に対して、本サービスに関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等するために、電話またはメールその他の方法により、ご連絡する場合がございます。
2. 当社は、購入者に対して、法令等にしがたい、本サービスに関するキャンペーン告知、広告宣伝等のために、電話、メール、郵便その他の方法により、ご連絡する場合があります。

第17条 (ポイントの利用制限)

商品の購入に、U-NEXTポイント等のポイントを利用することはできません。

第18条 (禁止事項)

1. 購入者は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置への違反
 - (2) 公の秩序または善良の良俗を害すること
 - (3) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をすること
 - (4) 犯罪による収益の移転行為およびこれを助長、幫助等すること
 - (5) 第三者へのなりすましまたは意図的に虚偽の情報を送信すること
 - (6) 購入する意図なく商品の購入を申し込むこと
 - (7) 当社の事前の許可を得ることなく、自動化された手段(自動購入ツール・ロボットなどこれらに準ずる手段)を用いて商品を購入すること(商品ページ上の情報取得等を含む)
 - (8) 正当な理由なく商品を受け取らないこと
 - (9) 正当な理由なく返品等を行うこと
 - (10) 自己取引、関係者内での内部取引、架空取引
 - (11) 転売を目的として商品を購入すること
 - (12) ポイントの不正取得、ポイントを不正な目的に利用すること
 - (13) 当社、当社のグループ会社、出店者、他の購入者、その他第三者の権利を侵害し、または迷惑をかけること
 - (14) 不正アクセス行為、またはこれを助長する行為
 - (15) 本サービスの誤作動を誘引すること
 - (16) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または頒布

- (17) 当社、当社のグループ会社、出店者、他の購入者のサーバー、コンピュータ等に過度の負担をかけること
 - (18) 当社、当社のグループ会社、出店者、他の購入者、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、または流布すること
 - (19) 本サービスの運営を妨げること
 - (20) 不正な目的をもって、本サービスを利用すること
 - (21) 本規約および個別規定等に違反し、または、本サービスの趣旨目的に反すること
 - (22) その他当社が不適切と判断すること
2. 購入者が前項の定め違反した場合、出店者もしくは当社に対する債務を履行しない場合、または、購入者の所在不明・死亡・その他購入者と連絡が取れない場合、当社は、購入者に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができま
す。
 - (1) 購入者による本サービスおよびモバイルサービスの利用を停止し、U-NEXTの会員資格を停止もしくは取消しをすること
 - (2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、または出店者に停止を要請すること
 - (3) 購入者に対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること
 - (4) 購入者に対し、ポイント、クーポン、その他の特典を取り消すほか、不当に得た利益を返還いただくこと
 3. 前項の措置を講じたことによって購入者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
 4. 購入者が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、購入者は、当社に対し、違反したことにより購入者が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

第19条（個人情報取扱）

1. 当社は、購入者による本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社の個人情報保護方針に従い、適切に取扱います。
2. 当社は、本サービスの利用に必要な範囲で、当社の取得した個人情報を、出店者と共同利用致します。

第20条（譲渡禁止）

購入者は、本サービスの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡、貸与してはなりません。

第21条（免責）

1. 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合に購入者に生じた損害について一切責任を負いません。
2. 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービス(出店者が運営するウェブページも含まれます)の正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含め一切責任を負わず、またいかなる保証もなされません。
3. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
4. 当社は、購入者および出店者に対し、情報提供等を行うことがありますが、当該情報を利用される行為について、責任を負うものではありません。当該情報により購入者に損害が生じた場合でも、当社は責任を負えないことを理解のうえ、ご利用ください。
5. 本サービスで取り扱う商品およびサービスは日本国内での利用を前提としており、日本国外からアクセスできない場合があります。また、本サービスで購入した商品の日本国外への持ち出しおよび使用については購入者自身で外国為替および外国貿易法等の法令への対応および、持ち出し先の現地法令等を確認ください。

6. 購入者が本規約および個別規定等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
7. 購入者が本サービスを利用するに当たり、購入者が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等の購入者側の利用環境は購入者ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、購入者の利用環境の整備等、および購入者の利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。
8. 当社は、購入者による本サービスの利用に関連して、購入者に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、購入者に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。)については、責任を負わないものとします。

第22条 (停止・終了)

当社は、購入者に事前に通知することなく、いつでも特定の購入者または全ての購入者に対して、本サービスまたは本サービスに付帯するサービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止・終了によって購入者に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。

第23条 (準拠法・管轄裁判所)

本規約および個別規定等は日本法にもとづき解釈されるものとし、本規約および個別規定等に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第24条 (分離性)

本規約の一部が無効で強制力を持たないと判明した場合でも、本規約の残りの部分の有効性はその影響を受けず引続き有効で、その条件に従って強制力を持ち続けるものとします。

第25条 (お問合せ)

1. 取引条件、取扱商品・サービスの内容、当該商品・サービスに関する情報、その他出店者のウェブページ上の記載内容および出店者における個人情報の取扱い等につきましては、出店者に直接お問合せください。
2. 前項の問合せに関して出店者と連絡が取れない場合、当社が別途定める手段に従い、当社へご連絡ください。
3. y.u mobile端末販売の利用方法等、当社が提供するサービスに関するお問合せにつきましては、当社の案内等を確認いただき、それでもご不明点がある場合には、当社が別途定める手続きに従い、当社へご連絡ください。

2021年7月1日 制定