

# y.u mobile 重要事項説明

契約事業者：Y.U-mobile株式会社

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号

電気通信事業者届出番号：A-28-15600

本重要事項説明は、Y.U-mobile株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するMVNOサービス「y.u mobile」（以下、「本サービス」といいます）の利用料金、提供条件、利用上の注意等についてご案内するものです。諸条件、注意事項を記載していますので、必ずお読みいただきますようお願いいたします。

本サービスは、当社の定める「y.u mobile利用規約」（<https://www.yumobile.jp/terms>）に基づいて提供します。

（料金は特段の定めがない場合税抜）

## お申し込みについて

### 01. お申し込みについて

- 本サービスのお申し込みには、有効なメールアドレス、契約者様名義のクレジットカード情報が必要となります。
- 法人名義では本サービスをお申し込みいただけません。
- 本サービスはSIMタイプ（音声通話SIM/データSIM）ごとに、同一名義でそれぞれ4回線までを上限としてご利用いただけます。
- SIMカードの初期不良があった場合、ご利用できない期間が数日間発生することがあります。
- MNP転入の場合、MNP予約番号が必要となります。MNP予約番号には有効期限があり、お申し込み時点での残りの有効期限が10日以上残っている必要があります。
- MNP予約番号および予約番号の有効期限などに不備があった場合、お申し込みをキャンセルさせていただきます。この場合、手続きにかかる初期費用の返金はいたしかねます。
- ご契約にあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認を行いますので、お客様の本人確認書類の写しをご提示していただく必要があります。
- お申し込み内容に不備があった場合や、一定期間本人確認書類のご提出がない場合は、お申し込みをキャンセルさせていただきます。
- 本サービスのお支払い方法はクレジットカードのみとなります。（デビットカードやプリペイドカードは不可）
- クレジットカードの有効性が確認でき次第お申し込み完了となり、確認できなかった場合はキャンセルとさせていただきます。尚、お申し込み完了後のキャンセルはできません。
- ご指定のクレジットカードの登録情報や有効期限に変更があった場合は、マイページでの変更手続きをお願いいたします。

### 02. ご利用開始について

- お申し込み手続き完了後、ご登録いただいたお客様の住所宛にSIMを発送いたします。SIMの出荷が完了次第、当社よりメールにてお知らせいたします。
- 本サービスのご利用開始日は、実際に通信が発生した日か、当社からSIMを出荷した日から起算して6日後のいずれか早い方となります。
- MNP転入によるお申し込みの場合は、SIMの受領後、お客様にてMNP開通手続きを行っていただきます。MNP開通手続きが完了した日のご利用開始日となります。
- 店頭での即日開通にてお申し込みの場合、当社所定のお申し込み手続きが完了した当日がご利用開始日となります。

## ご契約内容について

### 03. ご契約プランについて

プラン名	プラン内容
シングルプラン	毎月3GBの高速データ通信容量が付与されるプランです。データ容量に有効期限はございません。（※）
シェアプラン	毎月20GBの高速データ通信容量が付与されるプランです。データ容量に有効期限はございません。（※） 追加SIMをお申し込みいただくことで、プランのデータ容量を複数のSIMで分け合うことができます。追加SIMは最大3枚まで追加できます。 株式会社U-NEXT（以下、「U-NEXT社」といいます）が提供するコンテンツ配信サービス「U-NEXT」の月額プラン（以下、「U-NEXT月額プラン」といいます）が含まれています。本プランにおいては、U-NEXT月額プランのみを解約することはできません。

※高速データ通信容量は、毎月1日の0時～明け方までに付与されます。有効期限はございませんが、100GBを超過すると古いものから消失いたします。

### 04. お支払料金について

- 当社がお申し込みを承諾をしたときに、1回線ごとに初期費用（登録事務手数料：3,000円/SIM発行手数料：400円）が発生いたします。
- 本サービスの月額基本料は以下の通りです。ご契約されるプランとSIMタイプにより適用されます。

プラン名	料金区分	音声通話SIM	データSIM（SMSなし）	データSIM（SMSあり）
シングルプラン	月額基本料	1,690円/月	900円/月	1,020円/月
シェアプラン	月額基本料	プラン基本料	5,200円/月	
		SIM基本料	790円/月	300円/月
	追加SIM基本料（1枚あたり）	790円/月	300円/月	420円/月

- 音声通話SIMまたはデータSIM（SMSあり）をご利用の方は、毎月の月額基本料に加え、1回線ごとに一定額のユニバーサルサービス料をご負担いただきます。ユニバーサルサービス料の金額は当社Webサイトにて規定します。
- 国内通話料は30秒あたり20円です。
- 通話料金やSMS通信料（国内から国内への送信：3～30円等）、データチャージ（300円/1GB、2,400円/10GBチャージ）の料金等は、月額基本料とは別に発生いたします。
- その他お手続きには、以下の手数料が発生いたします。
  - ・SIMカード再発行手数料：2,000円/1枚
  - ・SIMカード再配達手数料：2,000円/1枚
  - ・通話明細発行手数料：700円/1通

### 05. 最低利用期間・解約について

- 本サービスに最低利用期間はございません。
- ご利用開始日を含む30日以内にMNP予約番号を発行する際は、MNP予約番号発行手数料3,000円に加え、短期MNP予約番号発行にかかる追加手数料9,500円がかかります。
- 本サービスの解約はマイページまたはカスタマーセンターにてお手続きいただけます。
- 解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。日割り請求は行いません。
- 提携サービス（安心フィルタリング等）を解約する場合、マイページよりお手続きが必要となります。SIMを解約した場合でも、自動解約とはなりませんのでご注意ください。

### 06. 利用者が青少年（18歳未満）の場合について

- 18歳未満の方が利用者として本サービスをご利用いただく場合、安心フィルタリングオプション（300円/月）に自動加入となります。
- インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。お子様によるインターネットのご利用に関しては、親権者様による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。

## 初期契約解除制度について

### 07. 初期契約解除制度とは

- 音声通話SIMは初期契約解除制度の対象サービスです。ご契約後に郵送される書面を受領した日から起算して8日を経過する迄の間、本契約の解除を行うことができます。
- お申し込み内容の中に初期契約解除制度の対象外サービスが含まれている場合（同一シェアプラン内で音声通話SIMとデータSIMを併用しているなど）、初期契約解除をもって解約される範囲が限定される場合があります。
- MNP転入以外で音声通話SIMをご契約の場合、初期契約解除に伴うMNP転出はできません。
- MNP転入で音声通話SIMをご契約の場合、初期契約解除制度を利用して契約解除を行い、転入元事業者のサービスに復帰されたとしても、お客様の当社へのMNP転入前と同一の状態（※）に復元することはできません。  
※転入元事業者提供のメールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元を含みこれに限りません。
- 初期契約解除制度を適用された場合、キャンペーン特典等は対象外となります。

### 08. 初期契約解除制度の申請方法

- カスタマーセンターにてお受け付けいたします。詳しくは後日郵送される契約内容通知書またはマイページをご確認ください。

## 通信サービスについて

### 09. 通信速度・エリアについて

- 本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではありません。
- 本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。
- 本サービスの利用可能エリアはNTTドコモの利用可能エリアに準じます。
- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるsp モード®、i モード® 等は利用できません。またdocomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。

### 10. 通信制限について

- ご契約プランの高速データ通信容量上限に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
- 高速データ通信容量の上限に達すると、データ通信速度は上り下りともに128kbps（ベストエフォート）に切り替わります。
- データ通信のご利用にあたり、ネットワークの混雑時における品質確保を目的として、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を実施する場合があります。通信の最適化とは、動画等をダウンロードするペースの調整などのトラフィック制御のことをいいます。
- 他のお客様のご利用に影響を与えるような短期間での大容量データの送受信は、公平なサービス提供のため、一時的に通信速度の制限を行うことがあります。

## y.uでんわについて

### 11. y.uでんわのご利用について

- 「y.uでんわ」（以下、「本アプリ」といいます）は、y.u mobileのお客様専用の無料通話アプリです。
- 本アプリによる発信は、第三者課金サービスによる発信（以下、「第三者課金発信」といいます）となり、第三者課金発信の通話料10円/30秒が適用されます。
- 本アプリは発信先電話番号の先頭に「0037692」を付加して発信します。「0037692」を付加して発信する場合は、第三者課金発信となり、通話料の割引が適用されます。この番号が付加されない番号は、第三者課金発信の通話料（10円/30秒）は適用されません。
- 以下に記載の番号は、第三者課金発信がご利用いただけないため、本アプリを経由せず通常の通話料で発信されます。

「0037692」が付加されない発信	例
緊急通報番号などの3桁の番号	110番、118番、119番など
天気予報	市外局番+177
ナビダイヤル、フリーダイヤルなど	0570番、0120番など
留守番電話、転送電話などの操作用特番	1417番、1421番など
国際電話	010から始まる番号
事業者識別番号	00から始まる番号

※ワイドスター通信は、30円/30秒となります。

※#および\*番号（#7000番～#9999番、\*121\*1\*#など）に発信することはできません。

※国際ローミングサービスを利用して日本国外から発信することはできません。

- 第三者課金発信分の通話料は、1か月遅れでのご請求となります。（第三者課金発信分以外の通常の通話料は、2か月遅れでのご請求となります。）
- 端末の環境やOS（Android、iOS以外の独自OS等）によって、「0037692」が付加されない場合があります。
- y.uでんわのご利用には登録が必要となりますので、本サービスのお申し込み時に以下いずれかのプランを選択いただけます。各プランの月額利用料は以下の通りです。

プラン名	月額利用料
y.uでんわ ベーシック	無料
y.uでんわ 10分かけ放題	780円/月
y.uでんわ 無制限かけ放題	2,700円/月

- y.uでんわのご利用開始までには、最大1日お時間がかかる場合がございます。詳しくはy.uでんわのマニュアル（[https://t.yumobile.jp/7\\_callsupport](https://t.yumobile.jp/7_callsupport)）をご確認ください。
- **MNP転入元で類似のプレフィックスサービスを利用していた場合、登録エラーとなる場合があります。**  
一定期間エラーが解消しない場合は、y.uでんわのお申し込みをキャンセルさせていただきます。

### 12. 「10分かけ放題」「無制限かけ放題」プランについて

- 10分かけ放題／無制限かけ放題プランは、本アプリを利用し、発信することで、第三者課金発信による日本国内の音声通話が10分かけ放題オプションの場合は1回あたり10分まで、無制限かけ放題の場合は全て無料となるサービスです。  
**本アプリを利用して発信しなかった場合、かけ放題プランによる無料通話は適用されず、通常の通話料（20円/30秒）が発生しますのでご注意ください。**
- 10分かけ放題プランをご利用の場合、1通話あたり10分を超過した後は、第三者課金発信による通話料（10円/30秒）が発生します。
- 無制限かけ放題プランをご利用の場合、総通話時間に上限はございませんが、1通話あたり2時間を超過した際は一度切断となります。
- y.uでんわ内のプラン変更は、翌月1日から適用となります。（月末最終日のお申し込みは21時までとさせていただきます。）

## 契約者と追加SIM契約者について

### 13. 契約者と追加SIM契約者について

- シェアプランの音声通話SIMにおいては、契約者とは別に追加SIM契約者を定めることができます。この場合、SIMの名義は追加SIM契約名義となります。尚、データSIMには追加SIM契約者を定めることができず、契約者名義でのみお申し込みいただけます。

	契約者	追加SIM契約者
料金のお支払い	○	×
マイページ	○	×
年齢	満20歳以上	満12歳以上
本人確認書類のご提出	必要	必要

- シングルプラン及びシェアプランの1回線目においては、契約者名義でのお申し込みとなります。
- 契約者の名義や追加SIM契約者の名義を第三者へ変更することはできません。
- 複数のシングルプランをシェアプランにまとめること（片方の契約者を追加SIM契約者に変更する）や、シェアプランを複数のシングルプランへ分けること（追加SIM契約者が契約者になる）はできません。

### 14. 追加SIM契約者向けの注意事項

- **契約者は、SIMの解約などを含む追加SIMに関する全てのお手続きを行うことができます。契約者からのお手続きは、追加SIM契約者の同意を得ているものとみなしお受けいたします。**
- 契約者のクレジットカードで料金の未収が発生した場合、シェアプラン全てのSIMが利用停止となります。  
**一定期間未収が解消しない場合は、シェアプラン全てのSIMが強制解約となり、電話番号は消失しますのでご注意ください。**
- 追加SIM契約者用のマイページはございません。各種お手続きについては、契約者にマイページでの手続きを依頼してください。
- 以下お手続きは、カスタマーセンターにて追加SIM契約者からのお電話で承っております。  
SIM再配達／SIM再発行／通話明細発行／MNP予約番号発行／SIMの解約

### 15. 契約者向けの注意事項

- 契約者は、追加SIM契約者の通話料などを含む全てのご利用料金を、指定されたクレジットカードよりお支払いいただけます。
- 契約者は、追加SIM契約者に前項の手続きを行う代理権を授与し、手続きに付随して発生する料金をご負担いただけます。

## お問い合わせ・マイページについて

### 16. U-NEXT IDについて

- y.u mobileにお申し込みいただく際に、U-NEXT IDを登録いただけます。  
U-NEXT IDはU-NEXTサービスをご利用いただく際と、y.u mobileのマイページにログインする際に共通で使用します。
- U-NEXTを現在ご利用中または過去にご利用いただいたことがある方は、y.u mobileをお申し込みの際に過去に利用していた、または現在ご利用中のU-NEXT IDをご入力いただくことで、U-NEXT IDを引き続きご利用いただくことができます。
- ご利用中のU-NEXT IDによっては、U-NEXT IDを引き継がない場合がございます。

### 17. U-NEXTについて

- 本契約に基づく債権の全部は、U-NEXT社へ譲渡され、U-NEXT社からご請求させていただきます。
- 決済に関するご連絡は、U-NEXT社よりメールにて通知する場合がございます。「～@unext-info.jp」からのメールが受信可能となるよう、あらかじめご設定ください。

### 18. お問い合わせ先について

- ご不明な点等ございましたら、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

y.u mobile カスタマーセンター

**0120-790-657** 【営業時間】11:00～19:00 ※年末年始除く

- 各種お手続きについては、マイページからも受け付けております。

マイページ

<https://account.yumobile.jp/mypage>

