

MNP予約番号の取得方法

auの方

1



My auにログインします。
「スマートフォン・携帯電話」
をタップします。

2



「ご契約内容／手続き」をタッ
プします。

2020/3/12

MNP予約番号の取得方法

auの方

3



「お問い合わせ／お手続き」を
タップします。

4



「回線契約に関する手続方法」
の「MNPご予約」をタップしま
す。

2020/3/12

MNP予約番号の取得方法

auの方

5

※「MNP予約番号」発行のお手続きには、解約にかかわる重要事項のご説明など、お時間を頂戴する場合がございます。店頭でお乗換え手続きされる前に、ご自宅などから余裕をもってお電話ください。

店頭でのMNPのご予約
受付時間：店舗によって異なります。

auショップ/トヨタ au取扱店 （一部除く）

確認して次に進む

[ご注意事項を再確認する](#) ^
[携帯電話番号の選択に戻る](#) <

閉じる

下にスクロールし、「確認して次に進む」をタップします。

6

au

My au

暗証番号入力
セキュリティのため、暗証番号を入力してください。

[暗証番号をお忘れの方](#)

暗証番号（半角数字4桁）

- 暗証番号とは、au携帯電話のご契約時にご記入いただいた、4桁の数字です。
- 同日内に連続3回間違えると、翌日までにご利用できなくなりますのでご注意ください。

次へ

閉じる

暗証番号を入力し、「次へ」をタップします。

2020/3/12

MNP予約番号の取得方法

auの方

7

（入登録）

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9

携帯電話番号：

解約後にauからのお知らせを希望される方は、メールアドレスのご登録をお願いします。

下記のID利用規約、ポイントプログラム規約、個人情報取扱共通規約、Wow!メルマガ利用規約に同意の上、メールアドレス(ezweb.ne.jp、au.com以外のメールドメインのもの)をご登録ください。

メールアドレス(ezweb.ne.jp、au.com以外のメールドメインのもの)

メールアドレス再入力(コピーペースト不可)

解約後にメール通知を希望する場合はメールアドレスを入力し、「進む」をタップします。

8

解約後の案内方法

ダイレクトメール及びお電話にて、解約後もKDDI/沖縄セルラーから商品・サービスなどのご案内をさせていただきます。ご希望の案内方法を選択してください。

ダイレクトメールでの案内を希望する

電話での案内を希望する

必須 これまでのすべての内容に同意する

予約番号を発行する

閉じる

画面に沿って進み、最後にチェックボックスをタップし、「予約番号を発行する」をタップします。

2020/3/12