

個人情報保護方針

個人情報保護方針

当社は企業活動を遂行するにあたり、お客様の個人情報を含めた、すべての個人情報を保護することの重要性を深く認識し、以下の方針を定め、実行してまいります。

1. 個人情報は、通信事業、コールセンター・セールスプロモーション事業における当社の正当な事業遂行上、並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、目 利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
3. 個人情報への不正なアクセス、または個人情報の漏えい、滅失、き損等の危険に対し、技術面、組織面等において合理的な安全対策、是正処置及び予防措置を講じます。
4. 個人情報を適正に利用し、またその保護を徹底するために、個人情報保護マネジメントシステムを明確に制定し、役員および社員に周知徹底し、これを遵守させるとともに、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に全社を挙げて取り組みます。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請し、個人情報の保護に努めます。
5. 当社の保有する個人情報について、お客様からの開示、訂正、削除、利用停止等の依頼、並びに苦情及び相談については、個人情報お問合せ相談窓口を設け、誠意を持って対応します。

【お問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せ、また個人情報に関する苦情及び相談につきましては、下記窓口で受付けております。

Y.U-mobile株式会社 個人情報お問い合わせ相談窓口

※お問合せは郵便にての受付となります。

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

Y.U-mobile 株式会社 代表取締役社長 鹿瀬島礼

2017年10月27日制定

2020年3月11日改定

個人情報取扱について

Y.U-mobile 株式会社(以下「当社」といいます。)は、お客様の個人情報の利用目的等について、下記の通り、ご通知申し上げます。

ご同意の上で、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。

Y.U-mobile 株式会社 個人情報保護管理者

管理者名職名:代表取締役社長

(連絡先は、第13項をご覧ください)

1. 個人情報の取得・保有・利用

当社はお客様からお預かりした個人情報を事業活動に際して以下の目的で保有し利用いたします。

事業活動

電気通信事業法に定める電気通信事業・コールセンター・セールスプロモーション事業

お客様から直接書面によって取得する個人情報 (ホームページや電子メール等によるものを含む)の利用目的

取得に先立ち、ご本人に対し書面により明示します。

前項以外の方法によって取得する個人情報の利用目的

(関連会社、販売代理店から取得した会員情報、カスタマーサポートに寄せられたお問い合わせ)

1. 各事業における商品・サービスの発送・提供のため
2. 各事業における商品・サービスのお知らせ及び斡旋のため
3. 各事業における商品・サービスへの加入有無を確認し、お客様へ当該商品・サービスのお知らせおよび斡旋の要否を判断するため
4. 各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からのお問い合わせへの回答、お客様への商品発送・サービス提供に際して生じる不具合等の調査のため
5. 各事業におけるアフターサービス (サービス用機器・設備等の設置、修理、点検、カスタマーサポート等)のため
6. 各事業における商品・サービスの購買状況等の情報を分析し、各事業における商品・サービスの改善・品質向上のため
7. 不正行為の検出および防止のため
8. お客様が関心を持たれると思われる商品・サービス(他社を含む)のご案内、インセンティブの提供のため

9. サービス利用代金の算定・請求、請求書の送付および請求状況の管理のため
10. 取得した利用情報を個人を特定できない形式に加工し、加工した情報を分析して、第三者へ提供するため
11. 取得した利用状況等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた商品・サービスに関する広告配信のため
12. 各事業における商品・サービスに関連するイベント・キャンペーンの実施にあたり、対象者の抽選、キャンペーン特典の発送・提供、キャンペーン特典未着時の住所確認、応募者へのご連絡等、イベント・キャンペーンの実施をするため
13. お申し込み時にご登録いただく情報と、お申し込み時点で登録されている他のお客様の情報を紹介し、各事業における商品・サービスについて、重複したお申し込みを避けるため
14. 各事業における商品・サービスの販売促進の委託につき、委託先に対して支払う委託料の算定のため
15. 各事業における商品・サービスについて、お客様のご利用状況の調査・把握のため
16. 各事業における商品・サービスをより良く充実したものにし、これらをお客様に提供するため
17. その他、お客様との取引・契約を適切かつ円滑に履行するため

保有について

当社がお預かりした個人情報、別途定めがあるもの(例: 各種キャンペーン応募要項等に明記されているもの)を除き、利用目的を達成するため必要な期間、継続的に保管されます。

解約後の個人情報の利用について

当社サービス解約後におきまして、お預かりした個人情報を利用目的に定める範囲で利用することがあります。

2. 共同利用について

当社は、財務諸表規則による子会社及び関連会社、並びに上記各事業において取扱う商材の代理店との間で、文書又は電子データにより、お客様から取得した以下の個人情報を共同利用する場合があります。

1. お客様の氏名(漢字とカタカナ)
2. お客様ID
3. パスワード
4. 性別
5. ご本人確認書類
6. 決済情報
7. 住所
8. 電話番号

9. 生年月日

10. E-mailアドレス

共同して利用する者の範囲は、当社の親会社である株式会社U-NEXT HOLDINGS並びに当該社に属するグループ会社(詳細は<https://unext-hd.co.jp/business/>の一覧をご覧ください)です。共同利用の目的は、利用目的第1項に定める利用目的の範囲内です。

共同利用する個人情報、Y.U-mobile株式会社が責任を持って管理します。

3. 通話内容の録音・モニタリングについて

- a. 当社は、当社サービス及び各電気通信事業者等(以下、「事業者」といいます。)が提供する電気通信サービス等(インターネット回線を含みますがこれに限りません)を電話により勧奨する場合やお問い合わせをいただいた等の場合に、お客様との通話を録音・モニタリングすることがあります。通話内容につきましては、応対品質の向上のための研修やお客様からのお問い合わせに関しての対応内容の確認及びそれらに付随する業務への利用を目的として使用いたします。
- b. 上記目的を達成するために、通話内容について、当社から事業者に提供することがあります。
- c. 上記(a)及び(b)に定める通話内容については、個人情報と同様に厳重に管理いたします。

4. 仮名加工情報について

当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した「仮名加工」情報を作成し、各事業におけるお客様のアカウントに紐づく契約内容・サービス利用状況の管理、各事業における契約・課金・解約数の管理および新コンテンツ・新商品・新サービスの開発の目的で分析して利用しています。

当社は、仮名加工情報について、別途定める取扱規程を遵守して安全管理のための措置を講じます。

また、当社は仮名加工情報を次のとおり共同利用します。

A. 共同利用する個人に関する情報の項目

- 閲覧履歴・購入履歴等の利用状況

B. 共同利用する者の範囲

- 「2. 共同利用について」で定める内容と同様

C. 共同利用する者の利用目的

- 「2. 共同利用について」 で定める内容と同様

D. 個人データの管理について責任を有する者

- 「2. 共同利用について」 で定める内容と同様

5. 個人情報の安全管理措置

当社はお客様の個人情報を漏えい、滅失または毀損から保護するために以下のとおり必要かつ適切な措置を講じます。

A. 基本方針の策定

- 個人情報の適正な取扱いを確保し、質問及び苦情処理の窓口をお知らせするため、本基本方針を定めております。

B. 個人情報の取扱いに係る規律の整備

- 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務について定める個人情報の取り扱い規定を策定しております。

C. 組織的安全管理措置

- 個人情報の取り扱いに対する責任者を設置し、個人情報を取り扱う従業員の役割および責任の範囲を明確化する等の組織体制の整備
- 個人情報データベース等を取り扱う情報システムの利用状況(ログイン実績、アクセスログの確保等)を記録し、個人情報の取り扱い状況が把握できるシステム体制の整備
- 漏洩事件が発生時の対応体制(事実関係の調査および原因の究明、報告連絡体制の構築、再発防止策の検討および決定)の整備
- 組織的安全管理措置について定期的に点検または監査の実施

D. 人的安全管理措置

- 従業員に対して、定期的に個人情報の取り扱いに関する研修を実施
- 個人情報に関する取り扱いについて社内規定に明記

E. 物理的安全管理措置

- 個人情報を取り扱う区域の適切な管理(入退室管理および機器持ち込みの制限、のぞき込み防止措置等)

- 個人情報削除および機器電子媒体等の適切な廃棄

F. 技術的安全管理措置

- 個人情報データベースへの適切なアクセス制御
- 外部からの不正アクセス等の防止
- 情報システムの安全性を定期的の実施し、システムの脆弱性をついた攻撃への対応

6. 個人情報の第三者提供

当社はお客様の個人情報のうち、氏名、利用金額、クレジットカード番号、口座番号を、商品・サービスの料金等の請求および収納の目的で金融機関に、文書又は電子データにより提供することがあります。先に定める場合を除き、当社は、個人情報を、法令によって許された場合、および、法令に定める手続きに従って行う場合を除き、本人の事前の同意なく日本国内または国外に所在する第三者に開示・提供することはありません。

また、当社の電気通信サービス（音声通話サービス等）をご利用のお客様が緊急通報（110番、118番、119番）を行った場合や、当該通話に関して緊急通報受理期間（警察、海上保安庁、消防）からの情報照会があった場合（災害等によりJAPANローミング™が発動され、これを利用して緊急通報が行われた際を含みます）、例外として以下の情報を照会元の緊急通報受理機関に提供することがあります。

※災害等によるJAPANローミング™の「緊急通報のみ方式」利用時において、端末から創出されたIMSI番号をもとに緊急通報受理機関へ情報を提供する際、システム上の制約等により、緊急通報の発信者（実際の利用者）とは異なる利用者の情報が誤って提供される可能性があります。あらかじめご了承ください。

提供情報

氏名 /住所 /ご契約の電話番号 /位置情報 /IMSI番号（国際移動電話加入者識別番号）等

提供先における利用目的

緊急通報発信者の迅速な位置特定及び救助・捜査活動のため

7. 個人情報の利用停止等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報の利用の停止、消去、または、第三者への提供を停止するよう請求することができます。

8. 個人情報の取扱いの委託

当社は、第1項に記載の利用目的の範囲内で社外に委託することがあります。委託先については、個人情報の適正な管理体制を備えている機関のみを選定し、尚かつ適正な管理を求めるための契約を取り交わしたうえで委託いたします。

9. 個人情報の開示・訂正等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。又、当社の保有するお客様の個人情報に誤りや変更があった場合は訂正、追加、項目削除を請求することができます。

10. 記入項目の任意性について

申込書等への個人情報の記入項目には任意記入のものがありますが、ご記入いただけないときには、商品・サービス等を適切にご提供できない場合があります。

11. 個人情報のEU域外への移転

当社は、当社グループ会社が提供するサービスをご利用される欧州連合 (アイスランド、リヒテンシュタインおよびノルウェーを含み、以下「EU」といいます)に在住するお客様から取得する個人情報につきまして、当社が定める利用目的の達成のために、EU域外の国(主として日本ですが、これに限りません)に移転して取り扱う場合があります。EU域外の国においてはGDPR (General Data Protection Regulation: EU一般データ保護規則) と同様のデータ主体の権利が認められない場合がありますが、個人情報の保護に関する十分な措置を確保いたします。

12. Cookie等について

当社は、お客様のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得等のため、Cookieを使用する場合があります。また、Cookieを利用してご提供頂きました情報にはのうち、年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報 (組み合わせによっても特定ができないものに限ります)や端末情報、ご利用サイト内における利用者の行動履歴 (アクセスしたURLアドレス、コンテンツ、参照順等) およびスマートフォン等の利用時におけるお客様の承諾・申し込みに基づく位置情報等が含まれます。

13. お問い合わせ窓口

13-1.

サービスおよび当社に関するお問い合わせは、次のURLにあります当社ウェブサイト (<https://yumobile.co.jp/>)でご確認いただけます。

個人情報の開示・訂正・利用停止・第三者提供停止等のご請求、その他ご不明な点につきましては下記までご連絡ください。

Y.U-mobile 株式会社 個人情報お問い合わせ相談窓口

※お問合せは郵便での受付となります。

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

13-2.

現在、当社が加盟する認定個人情報保護団体はありません。

14. 個人情報の開示・利用停止等の手続きについて

14-1.

個人情報の開示・利用停止等に関しましては、第12項に記載の当社の個人情報問合せ相談窓口まで、ご連絡をお願いします。但し、ご契約いただいておりますご本人様しかお手続きはできません。(お客様以外のご請求の場合は、個人情報問合せ相談窓口にてその旨ご相談ください。)

14-2. お手続き方法等

1. 個人情報お問い合わせ相談窓口にて、郵便にてお問い合わせいただきます。
2. 必要に応じ、窓口から、当社所定の申請書を送付いたします。
3. 申請書に所定の事項をご記入いただき、以下本人確認のための書類および手数料(開示申請の場合のみ)を同封のうえ、当社の個人情報お問い合わせ相談窓口宛に郵送してください。

※個人情報の開示についての手数料は1回のお求めにつき以下の通りご請求致します。事務手数料(1回):1,000円

※ご提出いただいた書類等は、開示・利用停止等のご請求に関するご本人との連絡等、ご請求への対応に必要な範囲のみで取り扱います。

※ご提出いただいた書類に、不鮮明な箇所等があつて、手続きができない場合は、その旨当社から申請書に記載いただいた連絡先に、ご連絡させていただく場合があります。

※お預かりした書類は、開示・利用停止等のご請求に対する回答が終わり次第、遅滞なく適切な方法で破棄いたします。

14-3. 本人確認のための書類

公的機関が発行した氏名・住所の記載がある身分証明書のコピーを同封してください。

【運転免許証/パスポート/健康保険の被保険者証/住民票/住民基本台帳カード】

※本籍地が記載されている証明書の場合は、お手数ですが本籍地は隠してからコピーをおとりください。また、すようお願いいたします。

14-4. 郵送先

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

Y.U-mobile 株式会社 個人情報お問い合わせ相談窓口宛

※郵送費はご負担願います。一般書留で郵送いただくことを推奨いたします。

また、次に定める場合は、対応いたしかねますので、予めご了承願います。対応できないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知申し上げます。

- ご本人様の確認ができない場合
- ご本人以外の代理人によるご請求に際して、代理権等の地位、権限等が確認できない場合
- 所定の依頼書類に不備があった場合
- ご依頼のあった個人情報の内容が、当社の保有個人データに該当しない場合
- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合

15. Google Analyticsの利用について

当社は、当社が運営するサイト(以下「当社サイト」といいます。)の品質向上のために、Google社の Google Analyticsを利用しています。Google Analyticsは、クッキー(Cookie)を利用して、当社サイトへの訪問状況を収集・記録・分析します。Google Analyticsでデータが収集・処理される仕組み、Google Analyticsの利用規約及びGoogle社のプライバシーポリシーについては以下のサイトを御覧ください。

- Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>
- Google Analyticsの利用規約: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>
- Google社のプライバシーポリシー: <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

2017年10月27日制定

2022年4月1日改定

2024年4月1日改定

2024年6月14日改定

2026年6月1日改定

以上